

Согласовано  
Председатель Управляющего совета  
ГБОУ Школа № 492



Н.А. Омельченко

30 августа 2016 г.



Утверждаю  
Директор ГБОУ Школа № 492

Ж.Н. Разоренова  
1 сентября 2016 г. Приказ № 1/48

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ГБОУ Школа № 492**

#### **Общие положения.**

Настоящее Положение определяет полномочия и порядок деятельности Конфликтной комиссии Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения города Москвы «Школа № 492» (далее по тексту «комиссия»).

Комиссия создается в целях урегулирования разногласий (конфликтов) между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

Под конфликтом в настоящем Положении понимается ситуация, при которой, два (или более) участника образовательного процесса, не могут достичь соглашения.

Комиссия осуществляет разрешение конфликтов путем доказательного разъяснения и принятия оптимального варианта решения в каждом конкретном случае.

Комиссия не рассматривает конфликтные ситуации, связанные с трудовыми спорами, материальной ответственностью и апелляционными вопросами.

В своей работе комиссия должна обеспечивать соблюдение прав личности и законности при вынесении решений (заключений) по вопросам, отнесенным к ее компетенции.

Положение о Комиссии утверждено приказом руководителя и согласовано с управляющим советом.

Изменения и (или) дополнения в Положение принимаются с учетом мнения обучающихся и родителей, работников образовательной организации и вступают в силу после утверждения управляющим советом.

Положение распространяются на всех участников образовательных отношений образовательной организации.

Положение вступает в силу со дня его утверждения.

Положение размещается на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет.

Комиссия создается постоянно на учебный год и (или) на время рассмотрения конкретного вопроса.

Комиссия создается из числа:

- родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

- работников школы.

От представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся - 2 человека; (один из которых является членом управляющего совета, а другой родитель из членов родительского комитета того класса, где произошел конфликт);

от представителей работников образовательной организации - 3 человека; (один из которых является членом управляющего совета, а другие учителя (классные руководители), на усмотрение комиссии);

от представителей администрации образовательной организации - 1 человек.

В состав комиссии по своему должностному положению могут входить следующие представители работников школы:

- социальный педагог;
- классный руководитель;
- учитель-предметник;
- педагог-психолог;
- член Управляющего совета.

Руководитель и заместители руководителя Школы вправе участвовать в заседаниях Комиссии с правом совещательного голоса.

Представители от совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и работников Школы (не являющиеся членами управляющего совета)

выбираются собранием или советом родителей, обучающихся на старшей ступени общего образования.

Персональный состав конфликтной комиссии определяется решением управляющего совета образовательной организации, педагогического совета и родительского комитета сроком на один год. Председатель комиссии назначается управляющим советом из числа ее членов.

Представитель от администрации образовательной организации назначается руководителем образовательной организации.

Персональный состав (назначенных и избранных членов) Комиссии утверждается решением управляющего совета образовательной организации.

Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

### **Компетенция Комиссии и полномочия членов Комиссии**

В компетенцию Комиссии входит рассмотрение следующих вопросов:

- организация обучения по индивидуальному плану, программе;
- вопросы об объективности оценки знаний по предмету за текущий учебный год, во время промежуточной аттестации;
- конфликтные ситуации, связанные с отношением учащихся к учебе;
- разрешение споров, возникающих при комплектовании первых, пятых и десятых классов, при определении сменности и расписания занятий;
- организация обучения учащихся по индивидуальному плану, в форме семейного образования и самообразования;
- конфликт интересов между педагогическими работниками Школы и иными участниками образовательных отношений;
- применения локальных нормативных актов образовательной организации в части, противоречащей реализации права на образование;
- рассмотрение жалоб обучающегося образовательной организации о применении к нему дисциплинарного взыскания;
- рассмотрение конфликтных ситуаций во время промежуточной аттестации, в том числе объективность выставления итоговых отметок;
- рассмотрение обращений родителей (законных представителей) обучающихся образовательной организации по вопросам о наличии или об отсутствии конфликта интересов педагогического работника;
- рассмотрение обращений педагогических работников образовательной организации о наличии или об отсутствии конфликта интересов, о соблюдении норм Кодекса профессиональной этики педагогического работника;
- нарушения педагогическими работниками норм Кодекса профессиональной этики педагогического работника;
- права обучающихся на уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм;

- физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья;
- рассмотрение вопросов по урегулированию трудовых взаимоотношений; разрешения иных спорных и конфликтных вопросов.

\* Для разрешения конфликтных ситуаций на выпускных экзаменах в форме ЕГЭ и ОГЭ создается апелляционная комиссия при вышестоящем органе управления образованием.

Члены Комиссии при рассмотрении вопросов, отнесенных к компетенции Комиссии:

- принимают к рассмотрению заявления (обращения, жалобы) от участника образовательных отношений;
- принимают решение по каждой конфликтной ситуации (спорному вопросу); вправе сформировать предметную комиссию для принятия решения об объективности выставления отметки обучающегося (решение принимается в течение трех дней с момента поступления заявления, если срок ответа не оговорен заявителем);
- имеют право запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- могут рекомендовать внести изменения (дополнения) в локальные нормативные акты образовательной организации.

Полномочия членов Комиссии могут быть прекращены досрочно:

- по собственному желанию согласно заявлению в управляющий совет Школы;
- в связи с невозможностью исполнения обязанностей члена Комиссии по уважительной причине (продолжительная болезнь свыше 40 календарных дней; длительный отпуск свыше 60 календарных дней; командировка на срок более 30 календарных дней; задержание или арест на срок свыше 30 календарных дней; призыв в Вооруженные Силы Российской Федерации; наказание, связанное с лишением или ограничением свободы);
- в связи с увольнением работника из образовательной организации;
- в связи с исключением (отчислением) обучающегося из образовательной организации;
- в связи со смертью члена Комиссии.

ГБОУ Школа № 492 не выплачивает членам Комиссии вознаграждение за выполнение ими своих обязанностей.

### **Организация работы Комиссии**

Члены Комиссии на своем первом заседании избирают открытым голосованием с оформлением соответствующего протокола председателя и секретаря Комиссии. Комиссия в любое время вправе переизбрать своего председателя и (или) секретаря.

Председатель организует работу Комиссии, созывает его заседания, председательствует на них и организует ведение протокола.

Заседания Комиссии проводятся по мере необходимости. В случаях, не терпящих отлагательства, заседание Комиссии собирается незамедлительно.

В заседании Комиссии вправе участвовать руководитель образовательной организации с правом совещательного голоса.

Заседание Комиссии является правомочным, если все члены Комиссии извещены о времени и месте его проведения и на заседании присутствует 3 (три) и более членов Комиссии. Передача членом Комиссии своего голоса другому лицу не допускается.

При решении вопросов каждый член Комиссии имеет один голос. В случае равенства голосов решающим является голос председателя Комиссии.

### **Порядок принятия и исполнения решений Комиссии.**

Обучающиеся, родители (законные представители) обучающихся или педагогические работники вправе обратиться в Комиссию с письменным заявлением (обращением, жалобой) в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня возникновения конфликтной ситуации и (или) нарушения прав, свобод, гарантий или обязанностей участника образовательного процесса.

Рассмотрение заявления (обращения, жалобы) осуществляется в 30 (тридцати) календарных дней со дня его поступления в Комиссию.

Конфликтная ситуация рассматривается на заседании Комиссии в присутствии заявителя и ответчика. Комиссия имеет право вызывать на заседания Комиссии свидетелей (очевидцев) конфликта, приглашать экспертов (специалистов).

Комиссия в соответствии с полученным заявлением (обращением, жалобой), заслушав мнения сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.

По письменному заявлению участнику конфликтной ситуации в течение 3 рабочих дней выдается копия протокола заседания Комиссии.

Решения Комиссии принимаются простым большинством путем открытого голосования.

Заседание Комиссии оформляется протоколом, который подписывается всеми присутствующими членами Комиссии.

Протокол заседания Комиссии составляется не позднее 3 (трех) календарных дней после его проведения.

В протоколе указываются:

- место и время его проведения;
- лица, присутствующие на заседании;

- повестка дня заседания; вопросы, поставленные на голосование, и итоги голосования по ним;
- принятые решения.

Решение Комиссии является основанием для принятия руководителем образовательной организации соответствующего решения.

Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений образовательной организации, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке руководителю образовательной организации, в управляющий совет, в суд или иные уполномоченные органы власти (должностным лицам).

Заседания комиссии оформляются протоколом. Протоколы заседаний комиссии вместе с отчетом о проделанной за учебный год работе сдаются в управляющий совет образовательной организации и хранятся в его документах три года.

#### **Заключительные положения.**

Члены Комиссии при осуществлении своих прав и исполнении обязанностей должны действовать в интересах образовательной организации и участников образовательных отношений, осуществлять свои права, исполнять обязанности добросовестно и разумно.

Члены Комиссии несут ответственность перед образовательной организацией за убытки, причиненные образовательной организации их виновными действиями (бездействием), если иные основания и размер ответственности не установлены федеральными законами.

Если в результате изменения законодательства Российской Федерации отдельные пункты настоящего Положения вступают в противоречие с ними, эти пункты утрачивают силу до момента внесения соответствующих изменений и (или) дополнений в Положение.